**RIESGO 25: No tener plan de contingencia ante incidentes graves**

* **Tipo de riesgo:** Estratégico / Operacional
* **Categoría:** Gestión de riesgos / Continuidad del negocio / Seguridad
* **Descripción:** Este riesgo surge cuando la organización no cuenta con un plan formalizado y probado para manejar incidentes graves, lo que puede agravar el impacto de eventos críticos, retrasar la recuperación y poner en peligro la continuidad del servicio.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | No tener plan de contingencia ante incidentes graves |
| Categoría | Gestión de riesgos / Continuidad / Seguridad |
| Causas probables | Falta de liderazgo, desconocimiento de mejores prácticas, recursos insuficientes. |
| Consecuencias | Retrasos en la respuesta, mayor impacto económico y reputacional, pérdida de confianza. |
| Fuente | Ausencia de políticas, cultura reactiva en gestión de incidentes. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Crítico (afecta continuidad, reputación y estabilidad financiera) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Respuestas lentas a incidentes, falta de documentación y pruebas. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Desarrollar y documentar un plan formal de contingencia. | Dirección / PM | Manuales, políticas internas |
| Realizar simulacros y pruebas periódicas del plan. | QA / Operaciones | Simulaciones, software de gestión de incidentes |
| Capacitar al equipo en respuesta a incidentes graves. | RRHH / Seguridad | Talleres, cursos especializados |
| Establecer roles y responsabilidades claras para emergencias. | Dirección / RRHH | Organigramas, protocolos |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Activar plan de contingencia y coordinación inmediata. | PM / Operaciones | Sistemas de comunicación, salas de crisis |
| Comunicar de forma transparente a usuarios y stakeholders. | Comunicación | Canales oficiales, redes sociales |
| Monitorear situación y ajustar acciones según evolución. | Operaciones | Herramientas de monitoreo y análisis |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Evaluar desempeño y documentar lecciones aprendidas. | PM / QA | Reportes, reuniones post-mortem |
| Actualizar y mejorar el plan de contingencia. | Dirección / Gestión | Documentación actualizada |
| Realizar formación continua y actualización periódica. | RRHH / Seguridad | Talleres y capacitaciones |

**1. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Respuesta tardía a incidentes graves | Pérdida económica, penalizaciones y multas | $70,000 MXN |
| Daño reputacional significativo | Pérdida de clientes y confianza | $60,000 MXN |
| Incremento en costos de recuperación | Recursos extras para mitigación y reparaciones | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$160,000 MXN** |

**2. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Desarrollo y documentación del plan | $6,000 MXN |
| Simulacros y pruebas periódicas | $5,000 MXN |
| Capacitación y formación | $4,000 MXN |
| Definición de roles y protocolos | $3,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$18,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Activación y coordinación del plan | $5,000 MXN |
| Comunicación efectiva | $3,000 MXN |
| Monitoreo y ajuste continuo | $2,500 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$10,500 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Evaluación y documentación post-incidente | $4,000 MXN |
| Actualización y mejora continua | $3,000 MXN |
| Formación continua | $3,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$10,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $18,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $10,500 MXN |
| 🔄 Recuperación | $10,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $160,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$18,000 + $10,500 + $10,000 = **$38,500 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$160,000 – $38,500 = **$121,500 MXN**

**(≈ 316% de retorno sobre inversión en gestión formal de contingencia ante incidentes graves)**